

TER HÜRNE

Garantiebedingungen

der
ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5
46354 Südlohn | Deutschland
(nachfolgend „ter Hürne“ genannt)

TER HÜRNE

Warranty conditions

of
ter Hürne GmbH & Co. KG
Ramsdorfer Straße 5
46354 Südlohn | Germany
(hereinafter referred to as “ter Hürne”)

DE	ter Hürne Garantiebedingungen	2
GB	ter Hürne Warranty conditions	8
FR	ter Hürne Conditions de garantie	14
ES	ter Hürne Condiciones de garantía	20
NL	ter Hürne Garantievoorwaarden	26
PL	ter Hürne Warunki gwarancji	32
IT	ter Hürne Condizioni di garanzia commerciale	38
RU	ter Hürne Условия гарантии	44

Garantievoorwaarden

Belangrijke opmerking: De wettelijke rechten van consumenten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek worden niet beperkt door de inhoud van deze garantievoorwaarden. Dergelijke rechten vormen een aanvulling op eventuele rechten in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden.

§1 Garantiegever / garantierechtigde / geen beperking van de rechten van de consument

- 1) De volgende garantievoorwaarden bepalen het toepassingsgebied, de inhoud en omvang van door ter Hürne afgegeven garantieverklaringen. Daarbij gaat het om houdbaarheidsgaranties van de fabrikant. Garanties van ter Hürne worden uitsluitend op basis van deze garantievoorwaarden toegekend en verstrekt.
- 2) Garantiegerechtigde is uitsluitende die koper van een garantieproduct, die dit aanschaft en vervolgens gebruikt zoals beoogd. Garanties van ter Hürne in de zin van deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar voor de directe garantierechtigde. Garantiegerechtigde in geval van een garantie voor het privégebruik van een garantieproduct kan uitsluitend een natuurlijke persoon zijn. Garantieclaims van ter Hürne kunnen niet aan derden worden overgedragen.

§2 Garantieproduct en onderwerp van de garantie

- 1) Garantieverklaringen van ter Hürne worden uitsluitend afgegeven voor producten die een claim op de productverpakking hebben of waarvoor een garantieverklaring met betrekking tot het product is geadverteerd in een fabrikantadvertentie waarvoor ter Hürne verantwoordelijk is (hierna te noemen "Garantieproduct"). Garantieverklaringen worden uitsluitend afgegeven voor producten uit de categorie 1^o keus (producten die niet bijv. als 2^o keus, als B- of C-product zijn gemarkeerd).
- 2) De door ter Hürne geproduceerde producten worden onder een strenge kwaliteitscontrole gemaakt en op

de markt gebracht. Omdat het bij de door ter Hürne gebruikte materialen voor het overgrote deel gaat om natuurlijke materialen (bijv. hout) kunnen materiaalgerelateerde kleur-, structuur- of andere afwijkingen binnen een productcategorie en productiepartij niet worden uitgesloten.

- 2.1) Afhankelijk van aan welke productcategorie een garantieproduct kan worden toegewezen, zijn de volgende houdbaarheidsgaranties van de fabrikant onderwerp van de garantieverklaring van ter Hürne. De garantieverklaringen hebben uitsluitend betrekking op de bruikbaarheid en houdbaarheid van het garantieproduct na eerste keer monteren of leggen en tijdens het eerste gebruik voor de betreffende garantietijd met inachtneming van de aangewezen gebruiksklasse en de specificaties conform deze garantievoorwaarden. Er is met name dan geen sprake van een eerste gebruik van het garantieproduct, wanneer het garantieproduct nadiens eerste, in overeenstemming met de inhoud van deze garantievoorwaarden, uitgevoerde montage of leggen geheel of gedeeltelijk is opgepakt / verwijderd, gedemonteerd of voor de verantwoordelijkheid van de garantierechtigde of een derde zonder voorafgaande toestemming van ter Hürne gerepareerd / vervangen is; zodra er geen sprake meer is van een eerste gebruik, vervallen de garantieverklaringen en -verplichtingen van ter Hürne in dit verband. In principe garandeert ter Hürne, dat er geen sprake is van productie- of verwerkingsfouten van ter Hürne die bewijsbaar van invloed zijn op het beoogde gebruik. Daarnaast garandeert ter Hürne voor de volgende productcategorieën:

- **Ikō Premium laminaatvloeren, Dureco vloeren, Sōya design-vinylvloeren en Avatara designvloeren, Laminaat Friends by ter Hürne, Vinyl Friends by ter Hürne** Binnen het beoogde gebruik in overeenstemming met de respectieve geadverteerde gebruiksklasse, vindt er geen volledige verwijdering van de bovenste decorlaag plaats op ten minste één aaneengesloten oppervlak van ten minste 1 cm² dat met het blote oog herkenbaar is (slijtvastheid). De langs- en kopse kanten en voegen van een vloerelement zijn hiervan uitgesloten.

- **Parket en Hywood echt houten hybride vloeren, Parket Friends by ter Hürne, Hywood Friends by ter Hürne**
Binnen het beoogde gebruik wordt voorde betreffende looptijd van de garantie een duurzame verbinding van de afzonderlijke constructielagen gegarandeerd. Voor parket wordt dit gedaan volgens de bepaling van de delaminatie conform EN 17456.

2.2) Uitgesloten van de garantieverklaringen daarmee geen onderwerp van een garantie zijn met name de volgende zaken:

- verkeerde montage of montage buiten
 - vlekken en verkleuringen als gevolg van contact van het garantieproduct met afgeevende of chemische reacties uitlokkende vloeistoffen, substanties, voorwerpen etc. (bijv. afgeevende matten, haar- of andere kleurmiddelen; dierlijke urine, afval- / vuil water)
 - gevolgen van mechanische of andere inwerkingen die zijn toe te schrijven aan gebruik / toepassing dat verder gaat dan de omvang van het beoogde gebruik in overeenstemming met de respectieve gespecificeerde gebruiksklasse (bijv. contact met puntige of scherpgerande voorwerpen, schuren van andere voorwerpen op het garantieproduct)
 - verouderings- of gebruiksgelateerde gevolgen, zoals kleur-, voeg- op oppervlakteveranderingen, voor zover die niet de in punt 2.1 genoemde garantieverklaring over de slijtvastheid voor Ikō Premium laminaatvloeren, Dureco vloeren, Sōya design-vinylvloeren en Avatara designvloeren Laminaat Friends by ter Hürne evenals Vinyl Friends by ter Hürne betreffen (bijv. drukplekken door puntbelastingen zoals meubelpoten, etc.)
 - gevolgen van extreme temperaturen (ongebruikelijke ruimtetemperaturen, zie montage-instructie) of plotselinge veranderingen in het ruimteklimaat of de ruimte- / oppervlaktetemperatuur (bijv. vervormingen, structuurveranderingen)
 - afwijkingen van de kleurnuance, de kleur, de mate van glans of het reliëf van het patroon, etc. van een garantieproduct ten opzichte van een productfoto / productafbeelding
 - gevolgen van een volledige of gedeeltelijk niet-naleven van de montage-, reinigings- of onderhouds-instructies van ter Hürne
- gevolgen van transport- of opslagschade, wanneer de transport- of opslagprocedure niet te wijten is aan het productieproces bij ter Hürne in de zin van voornoemde garantieverklaringen onder punt 2.1
 - gevolgen van overmacht of andere omstandigheden die niet uit de omgeving van ter Hürne afkomstig zijn en niet door ter Hürne te voorzien waren
 - schade vanwege een vochtige ondergrond, of stankoverlast of schimmelvorming onder de vloer vanwege natte of vochtige omstandigheden.
 - Materiaalgerelateerde geluids- en geurontwikkelingen (bijv. krakende geluiden bij montage en daaropvolgend gebruik van producten uit de productcategorie parket kunnen niet worden uitgesloten en vallen derhalve niet onder de garantieverklaringen en garantieverplichtingen van ter Hürne).

5.3 Omvang van garantieservice en inhoudelijke en technische voorwaarden voor gebruik

- 1) Garantieservice bij een garantieclaim vindt door ter Hürne alleen plaats ten aanzien van de garantiegerechtigde. Garantieservice vindt plaats naar vrije keuze van ter Hürne
 - ofwel door reparatie van het concrete gedeelte van het garantieproduct waarop een garantieclaim betrekking heeft
 - ofwel door levering van gelijkwaardig vervangend materiaal uit het betreffende actuele productprogramma van ter Hürne voor het gedeelte van het garantieproduct waarop een garantieclaim betrekking heeft; de levering vindt vrij van vrachtkosten plaats tot aan de trottoirrand op het adres van de garantiegerechtigde binnen de Bondsrepubliek Duitsland. Wanneer gelijkwaardig vervangend materiaal niet of niet meer in voldoende hoeveelheid leverbaar is, beperkt de honorering van de garantie zich in het geval van een vervangende levering tot een ander product uit het betreffende actuele productprogramma.

De omvang van de door ter Hürne in het geval van een garantieclaim verschuldigde garantieservice wordt jaarlijks lineair als volgt verminderd met toepassing van de

geldende garantietermijn (zie de volgende bepalingen onder § 4):

Als de garantieperiode wordt bepaald door jaren, wordt de garantieservice verminderd door de gespecificeerde garantieperiode toe te passen totdat de garantieservice 0% is (voorbeeld: garantieperiode 25 jaar - hier wordt de garantieservice verminderd met 4% per jaar (100% garantieservice / garantieperiode van 25 jaar = 4% vermindering per jaar)).

Bij een levenslange garantie vermindert de garantie-service jaarlijks met een vaste waarde van 4%, maximaal echter met 80% zodat er levenslang een minimale garantieservice van 20% overblijft.

- 2) Buiten de hierboven genoemde alternatieven verleent ter Hürne geen verdere diensten die voortvloeien uit of verband houden met een garantieclaim. Met name vallen noch noodzakelijke demontage-, verwijderings- of afvoerservice noch gerelateerde kosten of onkostenvergoedingen onder de garantieservice. Vergoedingen voor directe of indirecte gevolgkosten e. d. die voortvloeien uit of in verband staan met een garantieclaim zijn uitgesloten van de garantieservice, evenals verdergaande aanspraken op vergoedingen. ter Hürne is in het kader van de afgegeven garantieverklaring met name niet aansprakelijk voor gebruiksderving, bedrijfsstilstand, waardevermindering, winstderving of andere met name door de garantierechtigde en / of derden veroorzaakte materiële schade of overige gevolg- en vermogensschade. Een eventuele aansprakelijkheid van ter Hürne volgens de regels van de productaansprakelijkheid wordt hierdoor niet aangetast.
- 3) Eventuele wettelijke of contractuele claims van de garantierechtigde ten aanzien van derden worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.
- 4) Om een beroep te kunnen doen op de garantie ten opzichte van ter Hürne moet de garantierechtigde voldoen aan de volgende inhoudelijke en technische eisen, onverminderd de overige eisen volgens deze garantievoorwaarden. Wanneer op verzoek van ter Hürne niet kan worden aangetoond dat hieraan

is voldaan, heeft ter Hürne het recht om de garantieservice ten opzichte van de garantierechtigde te weigeren.

Inhoudelijke en technische voorwaarden:

- De door ter Hürne voor het garantieproduct gespecificeerde montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en daar bovenop de uniforme, erkende normen en regels van de techniek en de bouwkunst werden bij het gebruik / de verwerking van het garantieproduct in acht genomen en opgevolgd. Montage-, reinigings- of onderhoudsinstructies worden in principe bij het product geleverd. Wanneer ze niet bij een productpakket zijn gevoegd, danwel onvolledig zijn, dient de garantierechtigde vóór het gebruik / de verwerking van het garantieproduct de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies in hun actuele versie op te vragen bij ofwel een ter Hürne-dealer of rechtstreeks bij ter Hürne vóór begin van de montage / verwerking. De montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies kunnen onder de volgende link rechtstreeks worden opgeroepen:
<https://www.terhuerne.com/Service/Downloads/>
- De montage / verwerking en de voorafgaande opslag door de garantierechtigde moeten plaatsvinden met inachtneming van de klimatologische omstandigheden, d.w.z. beïnvloedingen van het product, met name door te lage of te hoge luchtvochtigheid zijn uitgesloten.
- Vóór de montage / verwerking zijn de gebruikte garantieproducten zorgvuldig gecontroleerd op beschadigingen, productiefouten, etc. en zijn eventueel beschadigde of verkeerde onderdelen van het garantieproduct niet gemonteerd / verwerkt.
- Voor waterbestendige garantieproducten van de productcategorieën Sōya design-vinylvloeren – PerForm, Sōya design-vinylvloeren – Pro, Sōya design-vinylvloeren – Solid, Avatara designvloeren – Pro, Avatara designvloeren – PerForm evenals Vinyl Friends by ter Hürne (Dryback en Rigid) gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in natte ruimtes (bijv. sauna's, rond zwembaden en in ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten.
- Voor waterbestendige garantieproducten van de productcategorieën Ikō Premium-laminaatvloeren, Dureco vloeren, Sōya design-vinylvloeren – Comfort, Hywood echt houten hybride vloeren, Hywood Friends

by ter Hürne evenals Laminaat Friends by ter Hürne en Vinyl Friends by ter Hürne (Vinyl op hdf) gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in natte ruimtes (bijv. sauna's, rond zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten. Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd of uiterlijk binnen de hier genoemde tijden:

Productlijn	Waterbestendigheid volgens ISO 4760
Ikö Premium-laminaatvloer	24 uur
Dureco vloer	48 uur
Sōya design-vinylvloer – Comfort SEAL	24 uur
Sōya design-vinylvloer – Comfort	< 1 uur
Hywood echt houten hybride vloer.	24 uur
Hywood Friends by ter Hürne	24 uur
Laminaat Friends by ter Hürne	< 1 uur
Vinyl Friends by ter Hürne (vinyl op hdf)	< 1 uur

- Voor garantieproducten van de productcategorieën parket en Parket Friends by ter Hürne gelden de volgende aanvullende voorwaarden: geen montage in vochtige ruimtes (bijv. Badkamer of ruimtes W 0-I), geen montage in natte ruimtes (bijv. sauna's, rond zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches). Vocht op de vloer wordt onmiddellijk verwijderd. Er wordt een minimale afstand van 60 cm aangehouden tot mogelijke bronnen van spatwater, bijv. wastafels. Vocht tussen de vloer en de ondergrond dient te worden uitgesloten.

Het weigeren van een garantieservice door ter Hürne met verwijzing naar het niet voldoen aan gespecificeerde montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en daar bovenop de uniforme, erkende normen en regels van de techniek en de bouwkunst, is niet toegestaan wanneer de garantierechtigde bewijst dat de garantieclaim

losstaat van het niet voldoen aan bovengenoemde, d.w.z. dat deze niet het gevolg is van het niet voldoen aan bovengenoemde.

5.4 Procedure voor het indienen van een claim/verplichtingen van de garantierechtigde

- 1) De garantieclaim moet door de garantierechtigde onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat hij kennis heeft genomen van de omstandigheden die het ontstaan van een garantieclaim mogelijk maken, schriftelijk worden gemeld aan ter Hürne onder vermelding van de plaats van montage van het garantieproduct, het tijdstip van montage, een uitvoerige beschrijving van de garantieclaim en onder bijvoeging van het aankoopbewijs dat betrekking heeft op het garantieproduct, via de volgende contactgegevens:

ter Hürne GmbH & Co. KG Ramsdorfer Straße 5,
46354 Südlohn | Duitsland
<https://www.terhuerne.com/Service/Kontakt/>

Bepalend voor de tijdigheid is de ontvangst van de volledige melding bij ter Hürne. Bovendien dient de garantierechtigde met zijn melding ten aanzien van ter Hürne te verklaren en verzekeren dat hij de garantievoorwaarden van ter Hürne heeft gelezen en de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies heeft opgevolgd en dat er geen zaken spelen die in strijd zijn met een garantieclaim. ter Hürne heeft het recht om de informatie van de garantierechtigde te controleren, bijvoorbeeld door het opvragen van bewijzen, door onderzoek van het garantieproduct en door een bezoek aan de montagelocatie, etc.

- 2) Op verzoek van ter Hürne dient deze voldoende gelegenheid te worden geboden om de gemelde garantieclaim tijdens de normale openingsuren van ter Hürne, om bijvoorbeeld een onderzoek naar de aangegeven omvang, zelf uit te voeren of dit te laten uitvoeren door een door ter Hürne gemachtigde derde naar goeddunken van ter Hürne een monster te nemen. Veranderingen, verwerkingen, etc. van een garantieproduct waarop de gemelde garantieclaim

betrekking heeft en dieniet schriftelijk zijn afgestemd met ter Hürne leiden tot het vervallen van de garantie.

- 3) Wanneer een of meerdere van de in bovenstaande punten 1 en 2 genoemde verplichtingen door de garantierechtige worden geschonden of niet nagekomen, dan is een claim ten aanzien van ter Hürne vanuit de garantieverklaring uitgesloten.

5.5 Garantietermijn

- 1) De door ter Hürne afgegeven garantieverklaring is afhankelijk van de hieronder genoemde productlijn beperkt qua tijd (“Garantietermijn”), waarbij de aanvang en dus de berekening van het verstrijken van de garantietermijn gebaseerd is op de datum van aankoop van het garantieproduct in kwestie door de garantierechtige:

Productlijn	Garantietermijn voor particulier gebruik	Garantietermijn voor commercieel gebruik
Ikō Premium-laminaatvloer	25 jaar	5 jaar
Laminaat Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar
Dureco vloer – Strong	30 jaar	5 jaar
Dureco vloer – Silent	30 jaar	5 jaar
Sōya design-vinylvloer – Pro	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Perform	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Comfort	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Comfort Seal	20 jaar	10 jaar
Sōya design-vinylvloer – Solid	20 jaar	10 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – Dryback	15 jaar	5 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – Rigid	15 jaar	5 jaar
Vinyl Friends by ter Hürne – HDF	15 jaar	5 jaar

Productlijn	Garantietermijn voor particulier gebruik	Garantietermijn voor commercieel gebruik
Avatara designvloer – Pro	30 jaar	10 jaar
Avatara designvloer – Perform	30 jaar	10 jaar
Hywood echt houten hybride vloer	Levenslang voor wat betreft de levensduur van de garantierechtige	10 jaar
Hywood Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar
Natuurlijk hout parket	30 jaar	5 jaar
Parket Friends by ter Hürne	15 jaar	5 jaar

Als voor een garantieproduct een garantietermijn in jaren is gespecificeerd, begint de garantietermijn op de datum van aankoop van het garantieproduct en eindigt deze aan het einde van de respectievelijke garantietermijn in jaren op de dag van het laatste jaar dat overeenkomt met de dag waarop de garantietermijn begint.

Voor het geval dat er een “levenslange garantie” is gespecificeerd voor een garantieproduct, begint de garantietermijn op de datum van aankoop van het garantieproduct door de garantierechtige en eindigt de garantietermijn op de dag van diens overlijden.

- 2) Elke aanspraak op een garantieservice heeft naast de verdere voorwaarden volgens de garantievoorwaarden, als voorwaarde dat de garantieclaim bewijsbaar binnen de voor het betreffende garantieproduct uniformegarantietermijn is ontstaan.
- 3) De betreffende garantietermijn wordt niet verlengd, onderbroken of opgeschort door de melding van een garantieclaim of de uitvoering van een garantieservice. Voor de garantieproducten waarvoor een garantieclaim te gelde werd gemaakt, wordt door hun reparatie of vervanging door ter Hürne geen nieuwe garantieverklaring verstrekt, d.w.z. dat er geen sprake is van een vernieuwde garantietermijn.

§6 Territoriale reikwijdte van de garantie

- 1) Deze garantieverklaringen van ter Hürne en deze garantievoorwaarden gelden niet voor de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

§7 Rechtskeuze / Bevoegde rechtbank / Privacy

- 1) Voor eventuele garantieclaims van de garantierechtigde en met name voor deze garantievoorwaarden is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing bij uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 2) Bevoegde rechtbank is, voor zover de garantierechtigde een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, 46325 Borken (Duitsland).
- 3) Wanneer afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden in hun geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige voorwaarden of delen van dergelijke voorwaarden hierdoor niet aangetast. In plaats van de ongeldige of ontbrekende voorwaarden worden de betreffende wettelijke regelingen aangehouden.

- 4) ter Hürne heeft het recht om de door de garantierechtigde verstrekte persoonlijke gegevens voor het controleren en afhandelen van de melding van de garantieclaim op te slaan, echter uiterlijk tot het einde van de betreffende garantietermijn. Aanvullend geldt het privacybeleid van ter Hürne.
<https://www.terhuerne.com/Datenschutz/>

§8 Wijzigingsvoorbehoud

- 1) ter Hürne behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden net als de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies en het privacybeleid te wijzigen, aan te passen en te herzien. In het geval van een garantieclaim wordt deze behandeld in overeenstemming met de garantievoorwaarden en de montage-, reinigings- en onderhoudsinstructies in de versie die van toepassing was op het moment van aankoop van het garantieproduct.

ter Hürne GmbH & Co. KG

Stand: oktober 2023