

GARANTIEVOORWAARDEN

Depro Profiles, fabrikant van het assortiment, geeft 10 jaar garantie op het merk Maëstro Steps.

De garantietermijn begint bij de factuurdatum van de Maëstro producten. Enkel de oorspronkelijke koper, zijnde de geadresseerde van de originele factuur kan aanspraak maken op de garantievoorwaarden. De garantie kan niet worden overgedragen aan een derde. Het kunnen voorleggen van een geldige, originele en gedateerde factuur is bijgevolg een dwingende voorwaarde om aanspraak te kunnen maken op een garantietussenkomst. Bovengenoemde factuur dient overhandigd te worden aan de verdeler of het winkelpunt waar het Maëstro Steps product aangekocht werd. Deze zal vervolgens de claim nagaan en doorsturen naar Depro Profiles. Depro Profiles biedt geen enkele andere garantie dan deze beschreven in de huidige garantievoorwaarden.

De productgarantie heeft enkel betrekking op productiefouten, verborgen productiegebreken en erkende gebreken in de gebruikte materialen tijdens productie van de Maëstro Steps producten. Gebreken kunnen enkel aanvaard worden indien de plaatsing en het onderhoud conform de Maëstro Steps voorschriften gebeurd zijn. Hierbij geldt als bijkomende regel dat de omgevingsomstandigheden waar de Maëstro Steps producten zich in bevinden eveneens van die aard zijn dat ze voldoen aan de plaatsingsvoorschriften (cfr. contact met water, vochtigheidsgraad e.d.). De trap mag niet geplaatst worden in ruimtes met extreme vochtigheid of temperatuur. Vocht, ook bij het onderhoud, moet ten allen tijde vermeden worden.

Voor het onderhoud dient men gebruik te maken van een vochtige doek. Wanneer er bij het onderhoud bepaalde producten worden gebruikt dienen deze eerst te worden uitgetest op een ongeplaatst Maëstro Steps product en kan dit na grondige inspectie op afwezigheid van eventuele inwerking op het Maëstro product, gebruikt worden.

Zoals gebruikelijk wordt alle verwerkt materiaal als geaccepteerd beschouwd. De aansprakelijkheid beperkt zich tot verborgen gebreken. Dit zijn gebreken die niet voor of tijdens het plaatsen van de trapbekleding zichtbaar waren. D.w.z. dat alle producten zowel voor als tijdens de plaatsing grondig gecontroleerd moeten worden op zichtbare gebreken en dit in een ruimte waar voldoende licht aanwezig is. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval geplaatst worden. Worden deze toch geplaatst, dan vervalt elke tussenkomst van de garantie. De producten met zichtbare gebreken, dienen aan de verdeler terugbezorgd te worden binnen de 14 dagen na aankoop. Na aanlevering van deze beschadigde producten zullen deze vervangen worden. Deze vervanging heeft enkel betrekking op het gebrekkige Maëstro Steps product. Elke mogelijke andere schade en/of gemaakte kosten zijn ten koste van de koper.

De opgegeven garantie geldt uitsluitend voor plaatsing in lokalen voor privégebruik. Onder privégebruik verstaat men binnenshuis, in een woning die enkel aangewend wordt voor privédoeleinden (residentieel gebruik). Voor andere toepassingen moet aan de fabrikant een individuele schriftelijke garantie worden aangevraagd.

Elke kleurdegradatie wordt in verhouding van de tijd als normaal bevonden. Vermindering van kleur en glans na verloop van tijd wordt normaal bevonden. Lichte kleurverschillen, tussen de producten onderling, zijn eigen aan het productieproces.

Alle gebreken betreffende productiefouten, verborgen productiegebreken en erkende gebreken in de gebruikte materialen tijdens de productie van de Maëstro Steps producten, die bijgevolg mogelijks in aanmerking komen voor dekking door onze garantie, moeten binnen de 14 dagen na het vaststellen, schriftelijk gemeld worden bij de Maëstro Steps verdeler.

Alle schade aan het product die nog niet aanwezig was op het ogenblik van de aankoop van het product valt niet onder garantie.

Onderstaande zaken behoren niet tot deze garantie:

- Gebrekkige plaatsing van de traponderdelen. D.w.z. dat deze niet volgens de vooropgestelde instructies geplaatst werden.
- Gebrekkige verwijdering of vervanging van de traptreden. D.w.z. dat deze niet volgens de vooropgestelde instructies verwijderd of vervangen werden.
- Het niet-naleven van de onderhoudsinstructies zoals vermeld op de website.
- Schade veroorzaakt door zand of stof op de trap.
- Schade veroorzaakt door een verkeerd gebruik van het product.
- Beschadigingen zoals krassen, bv. door vallende voorwerpen.

De inloop van zand en/of vuil op de vloer moet worden voorkomen door het plaatsen van een geschikte mat aan de inkomdeuren. Indien blijkt dat hier niet voldoende gevolg aan is gegeven, kan de koper geen aanspraak maken op de garantie.

Stagnerend vocht op de trap of rond de voegen en/of té vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet-geschikt onderhoudsproduct, moeten altijd vermeden worden. Indien blijkt dat hier niet voldoende gevolg aan is gegeven, kan de koper geen aanspraak maken op de garantie.

Alle meldingen van gebreken dienen een volledig dossier te omvatten. Dit dossier bevat een beschrijving van het probleem, beschrijving van de zone in de woning waar deze fout zich voordoet, duidelijke foto's van het probleem en mogelijke informatie van wanneer dit zich voordeed. Dit dossier moet eveneens de originele aankoopfactuur bevatten. Mogelijks wordt een expert van Maëstro Steps langsgestuurd om het probleem beter te kunnen beoordelen, waarna een verslag opgemaakt wordt van de bevindingen.

Wanneer de claim gedekt wordt door de garantie, zal Depro Profiles, naar vrije keuze, het gebrek ofwel kosteloos herstellen, ofwel identieke of gelijkwaardige materialen binnen de mogelijkheden van het op dat moment bestaande gamma van Maëstro Steps producten, leveren ter vervanging van de gebrekkig bevonden materialen. Elke andere schadevergoeding, secundaire schade of vergoeding van plaatsingskosten worden uitgesloten. De kosten voor de verwijdering en de vervanging van het materiaal worden gedragen door de koper.

Indien de claim als niet-ontvankelijk bevonden wordt, houdt Depro Profiles zich het recht om de door hen gemaakte kosten door te rekenen aan de indiener van de klacht. In deze context gaat dit over foutieve plaatsing, extreme omgevingsomstandigheden, onvoldoende ventilatie, verkeerde hulpmaterialen e.d., waarvan sprake in de plaatsing instructies.

De garantie is degressief, d.w.z. dat afhankelijk van het type garantie de waarde van de tussenkomst ieder jaar met 1/10de van het factuurbedrag vermindert.

De fabrikant behoudt het recht de klacht ter plaatse te bezichtigen.

De koper heeft behalve de rechten en vorderingen die hem in dit garantiebewijs worden toegekend, ook de rechten en vorderingen die de wet hem toekent.