FloorHouse
SPECIAALZAAK IN VLOEREN
PARKET ▪ LAMINAAT ▪ TEGELS ▪ VINYL

# SERVICEFORMULIER

**DATUM** . . . . . .

Gelieve dit formulier volledig in te vullen en - belangrijk! - te voorzien van duidelijke foto's van de klacht en de gelegde ruimte. Bezorg dit formulier plus beeldmateriaal aan uw FloorHouse-winkelpunt voor verdere behandeling. Vragen of onduidelijkheden? Contacteer ons gerust !

**FLOORHOUSE GEGEVENS**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Winkelpunt | FloorHouse Aartselaar | Naam | ..... |
| Contactpersoon | ..... | Adres | ..... |
| Telefoon | 03 877 27 01 | Postcode | ..... |
| E-mail | aartselaar@floorhouse.be | Plaats | ..... |
| **Website winkelpagina (serviceformulier download):** | | Telefoon | ..... |
| https://www.floorhouse.be/onze-winkels/floorhouse-aartselaar | | E-mail | ..... |

**KLANT GEGEVENS**

**GEGEVENS PRODUCT**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Artikelnummer Floorhouse | ..... | Totaal geleverde m² | ..... m² |
| Factuurnummer vb: VF22-12345 | ..... | Aantal m² m.b.t. klacht | ..... m² |
| | | Batch/ID/SHADE/productienr/LOTnr | ..... |

**INSTALLATIE** **Zie achterzijde op vloerdeel en/of op een verpakking indien beschikbaar**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Legdatum | ..... | Geacclimatiseerd voor 48 uur | ☐JA ☐NEE |
| Gelegd door FloorHouse | ☐JA ☐NEE<br>☐ ☐ | Geëgaliseerd<br>Zoja, aantal mm<br>Type Egaline & merk | ☐JA ☐NEE<br>..... mm<br>..... |
| Type woning | ☐Appartement ☐Woonhuis | Dampscherm | ☐JA ☐NEE |
| Aantal gelegde ruimte(s) | ..... | Type gebruikte lijmkam | ..... |
| Grootste lengte x breedte v/d ruimte | ..... x ..... | Lijmoverdracht op het gehele vloerdeel | ☐JA ☐NEE |
| Ondergrond | ☐TEGELS ☐CHAPE ☐HOUT | Doorgelegd in verschillende ruimtes | ☐JA ☐NEE |
| Ondervloer<br>Type ondervloer of artikelnr. Floorhouse | ☐JA ☐NEE<br>..... | Vloerdelen gelegd in wildverband<br>Zoja, lengte kortste stuk | ☐JA ☐NEE<br>..... cm |
| Vloerverwarming<br>Zoja, maximum watertemperatuur | ☐JA ☐NEE<br>..... °C | Uitzetvoegen toegepast<br>Zoja, aantal mm | ☐JA ☐NEE<br>..... mm |
| Kelder en/of kruipkelder<br>Zoja, nat of droog | ☐JA ☐NEE<br>☐NAT ☐DROOG | Ingemaakte kasten, keukeneiland, zware meubelen enz… bovenop vloer | ☐JA ☐NEE |
| Ondergrond vooraf gemeten op restvocht<br>Zoja, bewijsstuk beschikbaar | ☐JA ☐NEE<br>☐JA ☐NEE | Plinten<br>Zoja, afgekit onderaan | ☐JA ☐NEE<br>☐JA ☐NEE |
| Ondergrond gemeten op vlakheid | ☐JA ☐NEE | Breuk/valschade | ☐JA ☐NEE |
| | | Doffe plekken aanwezig | ☐JA ☐NEE |

**OMGEVING/ONDERHOUD**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Huisdieren | ☐JA ☐NEE | Onderhoudsmiddel (type/merk) | ..... |
| Bescherming onder meubelen | ☐JA ☐NEE | Zonwering (bescherming) | ☐JA ☐NEE |
| Type bescherming meubelen | ☐VILT ☐RUBBER | Luchtbevochtiger | ☐JA ☐NEE |
| Matten/tapijten aanwezig<br>Zoja, type rug tapijt/mat | ☐JA ☐NEE<br>☐RUBBER ☐GAREN ☐PVC | Ventilatiesysteem | ☐JA ☐NEE |

**OMSCHRIJVING KLACHT** Datum eerste vaststelling van klacht : . . . . . .

Een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en eindconclusie (in dit vak of op extra blad)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....