FloorHouse
SPECIAALZAAK IN VLOEREN
PARKET ▪ LAMINAAT ▪ TEGELS ▪ VINYL

SERVICEFORMULIER

DATUM . . . . . .

Gelieve dit formulier volledig in te vullen en - belangrijk! - te voorzien van duidelijke foto's van de klacht en de gelegde ruimte. Bezorg dit formulier plus beeldmateriaal aan uw FloorHouse-winkelpunt voor verdere behandeling. Vragen of onduidelijkheden? Contacteer ons gerust !

FLOORHOUSE GEGEVENS

Winkelpunt	FloorHouse Wommelgem	Naam	.....
Contactpersoon	.....	Adres	.....
Telefoon	03 411 07 56	Postcode	.....
E-mail	wommelgem@floorhouse.be	Plaats	.....
Website winkelpagina (serviceformulier download):		Telefoon	.....
https://www.floorhouse.be/onze-winkels/floorhouse-wommelgem		E-mail	.....

KLANT GEGEVENS

GEGEVENS PRODUCT

Artikelnummer Floorhouse	.....	Totaal geleverde m²	..... m²
Factuurnummer vb: VF22-12345	.....	Aantal m² m.b.t. klacht	..... m²
		Batch/ID/SHADE/productienr/LOTnr	.....

INSTALLATIE **Zie achterzijde op vloerdeel en/of op een verpakking indien beschikbaar**

Legdatum	.....	Geacclimatiseerd voor 48 uur	☐JA ☐NEE
Gelegd door FloorHouse	☐JA ☐NEE ☐ ☐	Geëgaliseerd Zoja, aantal mm Type Egaline & merk	☐JA ☐NEE ..... mm .....
Type woning	☐Appartement ☐Woonhuis	Dampscherm	☐JA ☐NEE
Aantal gelegde ruimte(s)	.....	Type gebruikte lijmkam	.....
Grootste lengte x breedte v/d ruimte	..... x	Lijmoverdracht op het gehele vloerdeel	☐JA ☐NEE
Ondergrond	☐TEGELS ☐CHAPE ☐HOUT	Doorgelegd in verschillende ruimtes	☐JA ☐NEE
Ondervloer Type ondervloer of artikelnr. Floorhouse	☐JA ☐NEE	Vloerdelen gelegd in wildverband Zoja, lengte kortste stuk	☐JA ☐NEE ..... cm
Vloerverwarming Zoja, maximum watertemperatuur	☐JA ☐NEE ..... °C	Uitzetvoegen toegepast Zoja, aantal mm	☐JA ☐NEE ..... mm
Kelder en/of kruipkelder Zoja, nat of droog	☐JA ☐NEE ☐NAT ☐DROOG	Ingemaakte kasten, keukeneiland, zware meubelen enz… bovenop vloer	☐JA ☐NEE
Ondergrond vooraf gemeten op restvocht Zoja, bewijsstuk beschikbaar	☐JA ☐NEE ☐JA ☐NEE	Plinten Zoja, afgekit onderaan	☐JA ☐NEE ☐JA ☐NEE
Ondergrond gemeten op vlakheid	☐JA ☐NEE	Breuk/valschade	☐JA ☐NEE
		Doffe plekken aanwezig	☐JA ☐NEE

OMGEVING/ONDERHOUD

Huisdieren	☐JA ☐NEE	Onderhoudsmiddel (type/merk)	.....
Bescherming onder meubelen	☐JA ☐NEE	Zonwering (bescherming)	☐JA ☐NEE
Type bescherming meubelen	☐VILT ☐RUBBER	Luchtbevochtiger	☐JA ☐NEE
Matten/tapijten aanwezig Zoja, type rug tapijt/mat	☐JA ☐NEE ☐RUBBER ☐GAREN ☐PVC	Ventilatiesysteem	☐JA ☐NEE

OMSCHRIJVING KLACHT Datum eerste vaststelling van klacht : . . . . . .

Een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en eindconclusie (in dit vak of op extra blad)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....